

Empresa:	
Fecha pedido:	Número pedido:

Cantidad	Referencia	Descripción	Motivo de la devolución

Formulario de devolución

En el caso de productos adquiridos por error o nunca utilizados, es posible devolver un producto durante un período máximo de 14 días a partir de la entrega.

Cada devolución tiene que ser aceptada y autorizada previamente por Ledpoint. Los gastos de envíos para la devolución serán a cargo del cliente.

Ledpoint rechazará toda devolución en los siguientes casos:

- Productos dañados
- Productos que no están en su estado original
- Envío incompleto de la mercancía
- Productos sin embalaje o con embalaje diferente del original (con adhesivos o etiquetas diferentes)
- Mal funcionamiento del producto provocado por una instalación no correcta

Es necesario adjuntar el albarán al paquete. Una vez recibido el producto en nuestros almacenes nuestro equipo técnico procederá a la evaluación del mismo. El precio del producto se reembolsará por transferencia bancaria o Paypal después de haber comprobado que el producto funcione perfectamente y no presente problema alguno o que presente un defecto de fábrica (no debido a la instalación).

Dirección para devolución:

Ledpoint S.r.l.
Via Majorana 15
48018
Faenza (RA)

LedPoint

Sede central y almacén:
Via Majorana, 15 - 48018 Faenza (RA) - Italia

T: (+39) 0546 04 66 16
F: (+39) 0546 04 11 12

E: info@ledpoint.it
P. IVA: 02438650398